



# NATHALIE PIGA

Coach Informatique



## FORMATRICE, ANIMATRICE EN FREELANCE En Informatique, Bureautique, Multimédia, Numérique et Internet

### MON METIER

**Je forme** les utilisateurs à la pratique de leurs outils informatiques, numériques et bureautiques afin d'optimiser leur pratique et de répondre à leurs besoins

**J'accompagne** les apprenants vers l'autonomie et la maîtrise des T.I.C.

**J'anime** des cours au sein de communes, d'associations et de maisons de retraite

Au sein de nathaide informatique depuis 2012 :

- ✓ L'ASSISTANCE ET LA FORMATION sur tous logiciels informatiques ou numériques
- ✓ L'INTERVENTION auprès des particuliers, des collectivités et des entreprises.
- ✓ LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT, l'animation et le coaching
- ✓ L'ANALYSE DES BESOINS, des projets et des problématiques des utilisateurs
- ✓ LA FORMULATION DE PROPOSITIONS DE SOLUTIONS vers l'optimisation des supports de communications et des logiciels utilisés.
- ✓ LA TRANSMISSION DE COMPETENCES et des astuces gain de temps, la vulgarisation des pratiques
- ✓ L'AIDE A LA REALISATION de supports numériques personnalisés
- ✓ ORGANISATION CONFERENCE NUMERIQUE & MULTIMEDIA

### SYNTHESE PARCOURS & DIPLOME

2013 : certification ECF-MHD Coaching

2012 : création Eurl Nathaide informatique

2011 : Passeport compétence Informatique Européen

2009 : CQP enquêtes civiles

2009 : Diplôme d'instructeur Fédéral

2004 : formatrice métier (recouvrement et enquête civile)

2003 : Formation Windows et Access 2003

De 1992 à 2012 :

Démonstratrice, agent de recouvrement, agent de recherche privée, formatrice métier enquête civile

1991 : 1 ère année de Deug Psychologie

#### Spécificités

Formation 100% personnalisées / Formation sur ERP

Mise à disposition matériel et réseau wifi

**OBJECTIF** : Optimiser tous les outils et logiciels pour qu'ils deviennent réellement des assistants gain de temps pour les apprenants

**PASSION** : Lier les technologies et le bien-être. Découvrir les nouvelles technologies, suivre les évolutions.

**PLAISIRS** : La réussite de mes stagiaires. L'aboutissement d'une mission. Découvrir apprendre transmettre.

#### Public

Directeurs, responsables, cadres, personnels, médecins, agents de collectivités locales  
Artisans, Commerçants, Etudiants, particulier..

À domicile ou en entreprise  
Individuel, ou 2 à 12 personnes  
Inter-entreprises / TPE / PME

#### Qualités :

- Pédagogie, Patience, Écoute
- Disponibilité, Adaptabilité
- Passionnée, Dynamique et Efficace

#### Formations sur les modules

##### Environnement :

- ✓ Microsoft 2003 à 2016 dont Access et Publisher
- ✓ Windows 2000 jusqu' à nos jours (W10)
- ✓ Apple et Android
- ✓ Ordinateur, smartphone et tablette

##### Logiciels :

- ✓ Les tableurs (Excel : tableau complexe et macro...)
- ✓ Traitement texte (Word : présentation, document long...)
- ✓ Présentation, création montage (PowerPoint, movie maker...)
- ✓ Base de données (Access : gestion, automatisation des données)
- ✓ Messageries (organisation, contact, automatisation)
- ✓ Internet. Web Recherche et optimisation synchronisations des données (calendrier, cloud).
- ✓ Réseaux sociaux, communications, identité 2.0 gestion de compte et sécurité des données
- ✓ Entretien maintenance, personnalisation et configuration ...

#### Autres Expériences

Formatrice métier (recouvrement et enquête civile)

Instructeur Fédéral (2<sup>ème</sup> dan de Taekwondo, 2<sup>ème</sup> dan de Judo)

Coach, assistance à la réalisation de projet.



Eurl Nathaide Informatique 539234827 00016

78 rue de la république 28130 ST PIAT

nathaide28@gmail.com 07.50.60.95.42

nathaide.fr

Initiation

apprentissage

familiarisation

SAVOIR FAIRE

amélioration

consolidation

perfectionnement

Maîtrise